



### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE

Su opinión es importante para mejorar la calidad de nuestros servicios de evaluación y certificación de personas. Desde ya agradecemos su atención y disponibilidad.

**Datos del Cliente:**

Nombre Empresa	
Nombre Contacto	
Cargo	
Fecha	
Firma contacto	

A continuación se describen los ítems a evaluar respecto de nuestro servicio:

Marque una "X" según su preferencia.

ASPECTO EVALUADO DEL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN	CALIFICACIÓN (Deficiente)	CALIFICACIÓN (Regular)	CALIFICACIÓN (Bueno)
Claridad en la información entregada			
Entrega de información de manera oportuna			
Cumplimiento de plazos y compromisos			
Resolución oportuna de preguntas y problemas en forma eficaz y oportuna			

ASPECTO EVALUADO DEL EXAMINADOR	CALIFICACIÓN (Deficiente)	CALIFICACIÓN (Regular)	CALIFICACIÓN (Bueno)
Entrega de información clara a los candidatos			
Cumplimiento del proceso en forma correcta			
Seriedad y Profesionalismo en los procesos de evaluación			
Procesos realizados con imparcialidad y objetividad			
Disposición para resolver consultas			
Manejo técnico del examinador de Competencias evaluadas			